

## 「かぞくのおうち」ご利用規約

株式会社カラダノート（以下「当社」といいます。）が運営する不動産・住宅に関する総合情報サイト「かぞくのおうち」（以下「本サイト」といいます。）に関連して提供されるサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用される全ての方（以下「ユーザー」といいます。）は、本サービスの利用にあたり、当社が本サービスの利用条件として定める以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）を確認し、これに同意したうえで利用するものとします。

### 第1条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、本サイトに関連して提供される以下のサービスをいいます。なお、サイト名称及びドメインは当社の判断にて追加・変更・削除されることがあります。
  - (1) 本サイトに掲載される当社と提携する注文住宅会社及び不動産会社等（個人事業主を含みます。以下「提携会社等」といいます。）に関する情報の閲覧・検索サービス
  - (2) 提携会社等に関する情報のユーザーへのご案内等（口頭・メール・DM・電話等を含みますがこれらに限られません。以下「案内等」といいます。）サービス
  - (3) (1)、(2)の閲覧・検索・案内等にて得た情報に基づき、ユーザーが自由意思により選択した提携会社等に対する相談等の問合せ、資料請求、その他ユーザーが申告した内容について、当該提携会社等に対し、ユーザーに代わり、提供するサービス
  - (4) その他、上記各号に付随する一切のサービス
2. 当社は、事前または事後の通知を行うことなく、本サービスの内容を追加・変更・削除することができるものとします。
3. ユーザーは、自己の判断と責任において本サービスを利用する義務を負うものであり、当社は、提携会社等のサービス内容、その結果等について保証するものではなく、ユーザーは本サービスの結果について当社に対し何らかの請求が出来るものではありません。
4. 本サービスの利用料金は特に明記のない限り無料とします。

### 第2条（ユーザーの責任）

1. ユーザーは、本規約に同意の上で、自らの責任に基づき本サービスを利用するものとし、本サービスを利用したことに関する全ての責任を負うものとします。
2. ユーザーは、本サービスを利用するために当社に申告する情報（以下「登録情報」といいます。）は、真正な情報でなければなりません。ユーザーの登録情報に虚偽又は誤りが含まれており、それが原因で提携企業等を含む第三者との間で紛争が生じた場合には、ユーザー自身の費用と責任においてこれに対処するものとし、当社に一切の迷惑をかけないよう、当社又は提携企業等の第三者に対する損害賠償（弁護士費用、

本サービスのイメージを回復する為に講じた措置に要した費用等、当該紛争に関して当社が出捐した一切の費用の補填を含みます。）、その他必要な全ての措置を講じるものとします。

3. ユーザーの当社に対するアンケートへの回答に係る著作権については、ユーザーに留保されるものとしますが、当社が運営するサービスに必要な範囲内で、当社及び当社の使用許諾を受けた第三者が無期限かつ無償で自由に利用（著作権法第 27 条及び第 28 条所定の行為を含みます。）できるものとし、ユーザーは、当社及び当社の使用許諾を受けた第三者に対して、著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を一切行使しないものとします。
4. ユーザーが本サービスの利用に起因して、第三者との間で紛争等が生じた場合、当社は、当社に責任がある場合を除き、何らの責任を負わず、ユーザーは、自らの責任においてこれを対処し、当社に迷惑をかけないものとします。
5. ユーザーは、本サービスが、必ずしもユーザーの目的を達成しえない可能性があることを認識したうえで、本サービスを利用するものとします。

### 第3条（著作権等）

1. ユーザーは、本サービスを通じて提供されるすべてのコンテンツについて、当社の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用をしてはならないものとします。
2. 前項の規定に違反して紛争が生じた場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。

### 第4条（免責事項）

1. 当社は、以下の各号に定めるユーザーまたは第三者の不利益が生じたとしても、一切の責任を負いません。
  - (1) 本サービスの利用またはサービス内容の変更・遅延・中止・廃止等
  - (2) 当社の休業、システム障害その他の事由により、本サービスにおける各種の情報の更新が遅延した場合
  - (3) システムの障害・誤作動または通信回線の障害等の事由による場合
  - (4) 本サービスにおける個人情報の送受信において、当社の責に基づく事由によらずに第三者に当該情報が傍受または漏洩した場合
  - (5) 提携会社等とユーザーとの間に問題が生じた場合
  - (6) その他、当社のコントロールが及ばない事由による場合
2. 当社は、本サービスにおいて提供される情報の正確性・有用性・信頼性・目的適合性について、いかなる保証も行わないものとします。

## 第5条（個人情報等の利用目的）

1. 本サービスにおいて、ユーザーによる当社及び提携会社等への個人情報の提供は任意です。ただし、必要な項目をいただけない場合、希望する本サービスの提供、適切な対応等ができない場合があります。
2. 当社は、本サービスを通じて取得するユーザーの個人情報及びアクセス情報について、以下の利用目的で使用します。
  - (1) ユーザーからのお問合せに対する連絡・回答
  - (2) 本サービスにおけるユーザーへの個人認証
  - (3) 本サービスの変更情報や本サービスからの定期情報の提供・本サービス及び当社サービスの案内等の送付
  - (4) ユーザーのお申込みに基づいた提携会社等への提供
  - (5) 統計の作成
  - (6) 属性分析等によるホームページ等の改善
  - (7) ユーザーの興味関心に最適化した広告配信
3. 個人情報の取扱いについて、本条及び次条に記載のない事項は、当社のプライバシーポリシーに従うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

## 第6条（個人情報の提携会社等への提供等について）

1. 当社は、ユーザーが自由意思により選択した提携会社等に対する相談等の問合せ、資料請求、その他ユーザーが提供した内容について、当該提携会社等に対し、ユーザーの個人情報・申告内容を、ユーザーに代わり提供します。
2. 当社が、前項に基づき、提携会社等にユーザーの個人情報を提供した場合には、ユーザーに通知します。また、通知後、提携会社等から連絡(電子メール、電話、DM等)がなされる場合があります。連絡の停止をご希望の場合、ユーザーは自己の責任で提携会社等に対し申し出をするものとします。なお、ユーザーの情報提供依頼が書面での申し込みだった場合、当該書面をもって当社からの通知とします。
3. 当社は、第1項の場合を除き、当社がユーザーから本サービスにおいて取得した個人情報を、ユーザーの同意なく第三者に提供することはありません。ただし、ユーザーが当社の別サービスのご利用において当社に個人情報を別途提供していただいた場合には、当該別サービスにおいてご同意いただいた個人情報の取扱いの内容に基づき、個人情報を第三者提供することがあります。
4. 当社は、本サービスについて、提携会社等から、当該提携会社等とユーザーとの契約締結状況、契約内容、契約金額等について情報提供を受ける場合があります、ユーザーはこれに同意するものとします。

## 第7条（ID・パスワード）

1. 当社は、ユーザーに対して、ID及びパスワード（以下「ID・パスワード」といいます。）を発行・付与することがあります。

2. ユーザーは、ID・パスワードを自らの責任において使用・管理するものとします。また、ユーザーは、ID・パスワードを第三者に開示、貸与又は譲渡することができないものとします。
3. ユーザーのID又はパスワードの利用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等（これらを総称して以下「不正使用等」といいます。）に起因してユーザーに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。また、不正使用等に起因して、当社又は提携会社等を含む第三者に損害が生じた場合、ユーザーは当社又は第三者に対して、一切の損害を賠償するものとします。

#### 第8条（当社からの通知）

当社からユーザーに対する通知は、当社がその通知の内容を本サービスに係る当社ホームページに表示した時点（電子メールその他当社が適当と判断する方法により通知を行う場合は、当社がユーザーから届出を受けているメールアドレスその他の連絡先に宛ててその通知を発信したと認められる時点）で、ユーザーに到達したものとみなします。

#### 第9条（本サービスの停止・終了等）

1. 当社は、以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、ユーザーへの事前の通知なくして、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、又は本サービスの正常な提供を行うに必要な期間、本サービスの提供を停止することができます。
  - (1) 本サービスを提供するためのインフラ、システム等（以下総じて、「システム」といいます。）について、定期保守、又は点検、更新、もしくは緊急の必要性がある場合
  - (2) 突発的なシステムの故障等が発生した場合
  - (3) その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合
2. 当社は、前項に掲げる場合の他、当社が必要と判断する場合には、ユーザーへ2週間前までに通知（本サービスに係る当社ホームページ上への掲載による方法を含み、以下、本項において同様とします。）することにより、本サービスの全部又は一部の提供を停止し、又は終了することができます。ただし、当社が事前の通知なく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は終了することが適当であると判断したときは、当社は、ユーザーへの事前の通知なく本サービスの提供を停止し、又は終了することができます。この場合、本サービスの停止又は終了後、ユーザーに通知するものとします。

#### 第10条（禁止事項と違反時の処置）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号にあたる行為をすることを禁止します。
  - (1) 虚偽の情報を登録する行為
  - (2) 公序良俗・法令・条例等に反する行為
  - (3) 社会常識・通念を逸脱した行為

- (4) 当社、会社及び第三者の財産権（特許権、商標権、著作権等のあらゆる知的財産権を含む）またはプライバシーに関する権利等、あらゆる法的権利を侵害する行為
  - (5) 当社、会社及び第三者を誹謗中傷する行為
  - (6) 本サービスの運営、当社の経営を妨げる恐れのある一切の行為
  - (7) その他、当社が不適切と判断する一切の行為
2. 当社は、前項において禁止された行為が行われたと判断した場合、ユーザーに対する通知を行うことなく、該当ユーザーに対するサービスの提供を停止できるものとします。

#### 第11条 （反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、当社に対し、本サービス利用時において、自らが（自らが法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者。）が暴力団及びその関係団体、暴力団及びその関係団体の構成員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等の団体又は個人、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一に該当する行為を行わないことを保証するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、または偽計もしくは威力を用いて乙の信用を毀損する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、ユーザーが前 2 項に違反すると判明した場合には、催告をすることなく、本サービスの提供を停止することができ、提供を停止した際に当社に損害が発生した場合には、ユーザーにその損害を請求できるものとします。

#### 第12条 （損害賠償）

ユーザーが本規約に違反し、当社または提携会社等を含む第三者に対し損害を与えた場合、ユーザーは当社または第三者に対し、損害賠償をしなければなりません。

#### 第13条 （規約の効力）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令などにより無効又は執行不能と判断された場合であっても、その他の部分は継続して完全に効力を有し、無効又は執行不能と判断された部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を置き換えて適用し、又は当該部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用するものとします。

#### 第14条 (規約の変更)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約を随時変更することができるものとします。なお、その変更に同意いただけないときには、速やかに本契約を終了します。
  - (1) 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、本サービスの目的に反さず、かつ変更の必要性、変更の後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
  - (3) その他、当社が必要と判断したとき
2. 当社は、本規約を変更する場合には、事前にユーザーに本規約を変更する旨、その内容及びその効力発生時期、その他当社が必要と判断する事項を通知します。ユーザーが本規約の効力発生時期までに、本契約を解約しなかった場合には、変更後の本規約に同意したものとみなします。

#### 第15条 (準拠法・管轄裁判所)

本規約を含む本サービスに関する事項は日本法に準拠して解釈されるものとし、本規約を含む本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2021年1月25日

改定日：2021年6月17日